

## INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

### podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

**Spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. Vás informuje, že s účinnosťou odo dňa 25.05.2018 platia nové pravidlá ochrany osobných údajov** stanovené zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018“) ako aj nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej aj „nariadenie č. 2016/679“; zákon č. 18/2018 a nariadenie č. 2016/679 ďalej aj „predpisy“), ktoré sa týkajú fyzických osôb – nepodnikateľov. **Tieto predpisy sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti ZEPTER FINANCE s. r. o. [www.zepsterfinance.sk](http://www.zepsterfinance.sk) a sú dostupné osobne aj v jej sídle.**

**Osobnými údajmi** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. sa pri spracovaní osobných údajov riadi **zásadami**, z ktorých predpisy vychádzajú, a to zásadou zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie spracúvania a uchovávania osobných údajov, integrity a dôvernosti ich spracúvania prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení a v neposlednom rade aj zodpovednosťou za dodržiavanie týchto zásad.

**Prevádzkovateľom** osobných údajov ako subjektom, ktorý vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a tieto spracúva vo vlastnom mene, a súčasne sprostredkovateľom, je obchodná spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o., so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, IČO : 36676454, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Sro, Vložka č. 42349/B, zákaznícka linka : +421 948 848 801, email : [info@zepsterfinance.sk](mailto:info@zepsterfinance.sk).

**Právnym základom** spracúvania osobných údajov kupujúcich a klientov spoločnosti ZEPTER FINANCE s. r. o. je predovšetkým zákon - § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018, a teda nevyhnutnosť spracúvania osobných údajov na účely plnenia kúpnych zmlúv a objednávok s nimi uzavretých. V priamej súvislosti s plnením tejto zmluvy je právnym základom spracúvania osobných údajov takýchto subjektov kupujúcich a klientov aj § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018, a teda oprávnené záujmy spoločnosti ZEPTER FINANCE s. r. o. vážiacej si každého jedného klienta a jej snahe poskytnúť mu čo najlepší servis, a teda na účely informovania svojich klientov o tejto spoločnosti, jej aktivitách a prieskumoch, ponukách jej produktov a služieb, a to písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom GSM technológií vrátane sms správ alebo mobilných aplikácií (ďalej aj „oslovenie“). Poskytnutie údajov v týchto zmluvách je dobrovoľné, avšak súčasne je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie a trvanie zmluvy a plnohodnotné poskytnutie služieb spoločnosti ZEPTER FINANCE s. r. o.

**Právnym základom** spracúvania osobných údajov dodávateľov spoločnosti ZEPTER FINANCE s. r. o. je rovnako § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018, a teda nevyhnutnosť spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmlúv s nimi uzavretých, čo zahŕňa aj poskytovanie všetkých informácií týkajúcich sa spoločnosti pre plnenie zmluvy. Ide predovšetkým o reprezentantov spoločnosti – mandatárov a

sprostredkovateľov, ktorí na základe zmluvy konajú v jej mene a na jej účet pri uzatváraní zmluvných a predzmluvných vzťahov s konečným klientom, a teda sú sprostredkovateľmi.

**Právnym základom** spracúvania môže byť aj osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná (napr. Zákonník práce, zákon o účtovníctve a pod.), najmä na účely plnenia účtovných, mzdových, odvodových a poistných povinností podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 ako aj ochrana zdravia, života majetku dotknutej osoby podľa § 13 ods. ods. 1 písm. d) zákona č. 18/2018.

Na tieto účely nie je podľa predpisov súhlas dotknutých osôb potrebný; na určité účely, ktoré však nie sú zákonnou ani zmluvnou požiadavkou ani požiadavkou na uzavretie zmluvy (napr. na účely evidencie zákazníkov a ich oslovenia po skončení doby trvania nárokov vyplývajúcich zo zmlúv), však spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. spracúva osobné údaje aj so súhlasom dotknutých osôb, ktorý je tiež právnym základom spracúvania podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018. Spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. podľa predchádzajúcej právnej úpravy disponuje na vybrané účely aj súhlasom dotknutých osôb so spracovaním ich osobných údajov (napr. na priamy marketing), pri ktorých spracovávaní podľa aktuálnych predpisov sa môže zmeniť právny základ ich spracúvania na zákonný, a teda spracúvanie údajov je súladné, transparentné a zákonné.

Spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. môže poskytnúť osobné údaje aj príjemcom, ktorými sú hlavne sprostredkovatelia uvedení na webovskej adrese [www.zepterfinance.sk](http://www.zepterfinance.sk). Medzi nich patria najmä reprezentanti – mandatári a sprostredkovatelia, účtovná a audítorská spoločnosť, kuriérska spoločnosť, spoločnosť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, advokátska kancelária a pod. Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené aj orgánom verejnej moci. Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje.

Veľmi dôležité sú aj práva dotknutých osôb, najmä vyplývajúce z § 19 až 30 zákona č. 18/2018, a to právo požadovať od predávajúceho prístup k svojim osobným údajom, na opravu jeho osobných údajov, na vymazanie jeho osobných údajov alebo na obmedzenie spracovania jeho osobných údajov, namietat spracovanie osobných údajov (najmä spracúvané na účel verejného záujmu alebo oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo priameho marketingu), na presnosť osobných údajov, kedykoľvek svoj súhlas odvolať, podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. uchováva osobné údaje dotknutých osôb len nevyhnutnú dobu trvania zmluvy a nárokov z nej vyplývajúcich, uvedené však aj v závislosti od druhu tovaru (napr. tovar s doživotnou zárukou); nad tento rámec výlučne po dobu dohodnutú so súhlasom dotknutej osoby.

Spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. poskytuje svojim klientom aj možnosť na základe osobitnej žiadosti o členstvo stať sa členom ClubuLive100, riadiaceho sa osobitnými podmienkami členstva dostupnými na webstránke ho <https://shop.zepter.sk/footer/pravidla/clublive100> a poskytujúceho klientom možnosti zliav tovarov. Aj v tomto prípade spracúva spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. osobné údaje klientov (členov) predovšetkým na základe zákona na účely plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby - § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 ako aj na základe § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 na účel oprávnených záujmov spoločnosti ZEPTER FINANCE s. r. o. v súvislosti s oslovením členov.

Spoločnosť ZEPTER FINANCE s. r. o. je Vám pre bližšiu špecifikáciu práv a povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov k dispozícii, pričom táto vyplýva aj z predpisov dostupných na jej webovskej stránke a v jej sídle.